

254UV

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

254UV

Marca desarrollada y de propiedad de
ANTONIO & BENITO INTERNATIONAL S.A.S

Fecha de última actualización:
1 de julio de 2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 INTRODUCCIÓN

Los presentes términos y condiciones generales de venta aquí establecidos regulan únicamente las ventas de productos ofrecidos en nuestra página web www.254uv.com (en adelante “el Sitio”), plataforma que permite la exhibición y comercialización de nuestros bienes y/o productos para su adquisición en línea por parte de los consumidores. Esos términos y condiciones se aplican tanto a productos nacionales como a productos importados vendidos en la página web de **254uv**.

254uv es una marca desarrollada y de propiedad de **Antonio & Benito International S.A.S**, sociedad comercial constituida bajo las leyes colombianas y domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 900968439-9

Los presentes términos y condiciones generales de venta reemplazan cualquier términos y condiciones generales anteriores aplicables a **254uv**.

Los términos y condiciones generales de venta aplicables son los que se encuentran vigentes en el momento de realizar el pedido por parte del Usuario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1.2 DEFINICIONES

Calidad: Condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él.

Consumidor o usuario: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.

Garantía: Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.

Idoneidad o eficiencia: Aptitud del producto para satisfacer la necesidad o necesidades para las cuales ha sido producido o comercializado.

Información: Todo contenido y forma de dar a conocer la naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, el volumen, peso o medida, los precios, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad o la cantidad, y toda otra característica o referencia relevante respecto de los productos que se ofrezcan o pongan en circulación, así como los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Producto: Todo bien o servicio.

Promociones y ofertas: Ofrecimiento temporal de productos en condiciones especiales favorables o de manera gratuita como incentivo para el consumidor. Se tendrá también por promoción, el ofrecimiento de productos con un contenido adicional a la presentación habitual, en forma gratuita o a precio reducido, así como el que se haga por el sistema de incentivos al consumidor, tales como rifas, sorteos, concursos y otros similares, en dinero, en especie o con acumulación de puntos.

Publicidad: Toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.

Publicidad engañosa: Aquella cuyo mensaje no corresponda a la realidad o sea insuficiente, de manera que induzca o pueda inducir a error, engaño o confusión.

Seguridad: Condición del producto conforme con la cual en situaciones normales de utilización, teniendo en cuenta la duración, la información suministrada en los términos de la presente ley y si procede, la puesta en servicio, instalación y mantenimiento, no presenta riesgos irrazonables para la salud o integridad de los consumidores. En caso de que el producto no cumpla con requisitos de seguridad establecidos en reglamentos técnicos o medidas sanitarias, se presumirá inseguro.

Ventas a distancia: Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1.3 USO DEL SITIO Y COMPRAS EN ÉL

Toda persona que vaya a realizar su pedido a través de el Sitio puede acceder a las presentes condiciones generales de venta. Nuestro sitio internet permite la exhibición y comercialización de los productos de **254uv** para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la República de Colombia, en adelante (“los Clientes” o “los Usuarios”). Los Usuarios que decidan ingresar a nuestro sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de **el Sitio** y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas. Los Usuarios que ingresen a nuestra página web desde países diferentes a la República de Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo los productos solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario.

Al realizar compras en **el Sitio**, el usuario admite haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones Generales de venta, y por consiguiente asume la obligación de respetar su contenido y la política de tratamiento de datos personales implementado por **254uv**.

1.4 CAPACIDAD DEL USUARIO

Los servicios de www.254uv.com están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en **el Sitio**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

2. FORMACIÓN DEL CONTRATO

2.1 OFERTAS

Toda oferta comercial en **el Sitio** incluirá los presentes términos y condiciones que serán de obligatorio cumplimiento para los usuarios, destinatarios de la oferta de venta. Si el usuario acepta la oferta, se forma un contrato entre el usuario comprador y **el Sitio**. La oferta será válida mientras haya suficiente stock disponible del producto objeto de venta.

En caso de que sean publicadas ofertas promocionales en **el Sitio**, sólo serán válidas para pedidos en línea durante el periodo de validez de dichas ofertas y estarán condicionadas a los stocks disponibles.

2.2 PRECIOS

Los precios que figuran en **el Sitio** vienen indicados en pesos colombianos, impuestos incluidos. Sin embargo, los precios no incluyen los gastos de envío o de entrega que se añadirán previamente a la realización de la compra.

Los precios de venta de los productos antes de impuestos, gastos de envío y costos adicionales pueden cambiar durante el año, facturándose según la tarifa practicada por la sociedad al momento de la realización del pedido.

254uv se reserva el derecho de mantener o modificar a su criterio exclusivo los precios de los productos que aparecen en **el Sitio**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

2.3 DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Los productos propuestos en **el Sitio** estarán sujetos a disponibilidad y se ofrecen hasta agotamiento. Eventualmente podrá suceder que un mismo producto sea adquirido por varios usuarios al mismo tiempo, y que al final de proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible debido al agotamiento de todas las unidades disponibles aún cuando aparezca disponible en **el Sitio**. En ese sentido, y en caso de falta de disponibilidad de productos después de haber realizado la compra, nos comprometemos a informarle a la mayor brevedad e indicarle el nuevo plazo en el que recibirá su pedido. En este caso, tendrá la opción de cancelar su pedido y se efectuará la devolución de todas las sumas pagadas, mediante el medio de pago utilizado al momento de realizar la compra, sin que haya lugar a retención o descuento alguno, en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

2.4 PROCESO DE COMPRA

Los Usuarios pueden ordenar los productos ofrecidos en **el Sitio** al hacer clic en el icono "Finalizar Comprar". Una vez leídos los términos y condiciones generales de venta presentes en **el Sitio**, y comprobado el contenido de la orden o, de ser el caso, después de la modificación de la misma, el Usuario declara aceptar plenamente y sin reserva alguna la totalidad de los términos y condiciones generales de venta, así como la política de tratamiento de datos personales. Una vez confirmado el contenido, aceptados los términos y condiciones generales de venta, la política de tratamiento de datos personales y las obligaciones de pago del pedido, el Usuario validará definitivamente su orden por el pago efectivo. Al dar clic en "Realizar el pedido", el Usuario confirma que leyó los presentes términos y condiciones así como la política de tratamiento de datos de **254uv** y las aceptan.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

El pedido será válido únicamente a partir del pago total del precio del producto, y bajo reserva de la aceptación de pago por la entidad bancaria o el medio de pago escogido.

La venta efectuada por parte de **254uv** está sujeta a la condición resolutoria de que el producto esté disponible. En el caso de que **254uv** ya no cuente con el producto comprado, se aplicará lo previsto en el artículo 2.3 de los presentes términos y condiciones.

2.5 PAGOS

Los Usuarios pueden realizar su pago a través de la plataforma PayU, aliado comercial de **254uv**, que propone pagos por tarjeta de crédito o débito, débito bancario PSE, pago en efectivo o pago en bancos, quien se encargará de habilitar en su plataforma el pago de los productos ofrecidos por **254uv** a través de los diversos medios de pago anteriormente mencionados. PayU ejecutará la validación de las transacciones pagadas con tarjeta de crédito a fin de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad de tarjetahabientes, recaudará en representación y por cuenta de **254uv** los pagos resultantes de las transacciones en cuestión y transferirá a la cuenta bancaria de **254uv** los montos recaudados con ocasión de los pagos realizados por los usuarios compradores.

Dicha plataforma permitirá el uso de varios medios de pagos, y en particular los mencionados más arriba. Todo pedido que no haya sido pagado en su totalidad será denegado. **254uv** confirmará la orden de compra por correo electrónico a cada Usuario, siempre y cuando la transacción sea aprobada por el banco o el medio de pago escogido e informado por PayU a **254uv**, ya que es dicha plataforma la que se encarga de procesar el pago.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

La preparación y el envío del pedido por parte de **254uv** está subordinado a la verificación del Usuario por la pasarela de pagos y de la aprobación del pago. En consecuencia, es posible que el pedido sea entregado después de la promesa de entrega indicada en la presente política, y en estos términos, **254uv** no podrá ser considerado responsable por la demora en la entrega o por la cancelación del pedido en caso de que el Usuario se niegue a revelar la información necesaria para comprobar la veracidad del pago por parte del Usuario.

2.6 RECOLECCIÓN DE DATOS AL REALIZAR LA COMPRA

Al realizar una compra a través de **el Sitio**, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. En ese sentido, se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto del usuario y destinatario en caso de ser diferentes, incluyendo sus nombres, documento de identificación y número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito o e-prepago e información de facturación y/o de envíos.
3. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos según sea el caso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

La sociedad se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario o si omite notificar algún cambio, la sociedad podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el usuario tenga algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

3. ENVÍO Y ENTREGA DEL PRODUCTO

El cliente debe proveer con exactitud las precisiones necesarias para el envío correcto de su pedido (dirección completa, barrio, ciudad, nombre de unidad, edificio, teléfono etc.). El cliente recibirá su pedido en un plazo de 10 días hábiles a partir del momento de aprobación del pago por parte de la entidad bancaria. Dicho tiempo está igualmente condicionado a la disponibilidad de los productos. Si en el plazo de 10 días hábiles no ha recibido su pedido y no ha sido informado del nuevo plazo de entrega, podrá solicitar la cancelación del mismo.

Los tiempos indicados comprenden tanto la entrega de los productos a domicilio, como la preparación y envío de pedidos, y la entrega de los productos al Usuario por parte del transportador utilizado por **254uv**.

Parágrafo. Excepcionalmente, en caso de alta demanda, se les informará a los clientes de los posibles retrasos en el envío de los productos y no se garantizará la entrega del pedido en el plazo mencionado más arriba.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En todo caso, **254uv** no podrá ser declarado responsable o que incumplan los presentes términos y condiciones generales de venta por cualquier retraso o incumplimiento derivado de la entrega de los productos, siempre que dicha eventualidad tenga como causa un evento ajeno a **254uv**, hecho de un tercero, culpa exclusiva del usuario, fuerza mayor o caso fortuito de conformidad con las leyes colombianas.

Parágrafo 1. Caso de las preventas: Cuando en el sitio se especifique que el producto se vende como preventa, el mismo se entregará dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de aprobación del pago. Si el usuario en el plazo de sesenta (60) días no ha recibido su pedido y no ha sido informado del nuevo plazo de entrega, podrá solicitar la cancelación del mismo.

4. DERECHO DE RETRACTO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor, los Usuarios podrán ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza, el estado del bien y que no haya sido utilizado, que no aparezca ningún daños, así como que su empaque sea el mismo en el que lo recibió, con todos los accesorios suministrados de ser el caso (garantías, manuales etc.).

En caso de que el Usuario haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se reintegrará el dinero que el Usuario hubiese pagado a través de los mismos medios de pago utilizados al realizar la compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

El reintegro del dinero está subordinado a la devolución del producto a **254uv** por el Usuario, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. Sin embargo, el derecho de retracto no aplica en presencia de las excepciones mencionadas en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor.

Para devolver un producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con **254uv** mediante el siguiente correo electrónico contact@254uv.com, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, informándole de su deseo de hacer uso de su derecho de retracto. El Usuario deberá devolver a **254uv** el producto objeto del derecho de retracto en un término no mayor a diez (10) días hábiles, contado a partir de la fecha de envío del correo electrónico que indicó a **254uv** el uso del derecho de retracto. La facultad de retracto otorgada al Usuario implica que esté devuelva el producto en el mismo estado en el cual lo haya recibido, sin que haya sido utilizado, y que su empaque sea el mismo en el que lo recibió. El Usuario proveerá un número de seguimiento del producto devuelto a **254uv** mediante correo electrónico mencionado más arriba.

Si el Usuario no informa a **254uv** su deseo de hacer uso de su derecho de retracto mediante correo electrónico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto o que no envía el producto dentro del plazo señalado, se entenderá que el cliente desea cancelar el retracto.

Los productos devueltos bajo uso del derecho de retracto serán enviados a la siguiente dirección: Bogotá D.C., Calle 59 No. 6-12, oficina 201

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

5. INFORMACIONES ESPECIALES

En su venta de productos que contengan luz ultravioleta, **254uv** incentiva a la toma de precauciones en la manipulación de esos productos y al seguimiento y acatamiento de los manuales de uso proveídos por él en caso de que el producto cuente con dicho manual, teniendo en cuenta que un uso inadecuado o una exposición prolongada puede provocar un envejecimiento prematuro de la piel, así como la aparición de quemaduras, lesiones y/o cánceres cutáneos, efectos nocivos para los ojos y debilitar el sistema inmunitario.

En caso de que los productos de **254uv** tengan un manual de instrucciones, los usuarios deberán referirse a dicho manual previo a cualquier manipulación del producto.

En el evento en el que los productos comprados contengan luz ultravioleta, recomendamos a los usuarios, y en general a cualquier ser vivo, mantenerse alejados para evitar la aparición de daños cutáneos, lesiones oculares o debilitación del sistema inmunitario. Los productos con luz ultravioleta no deben ser observados de manera directa cuando estén encendidos. Igualmente, les recomendamos usar los aparatos de desinfección en espacios cerrados, ya que el ion oxígeno puede afectar la desinfección completa del lugar. Un temporizador se activará al programar el aparato para permitirles salir del lugar de desinfección y mantener cerrado el lugar mientras se realice la desinfección. El aparato se apagará automáticamente después de transcurrir el tiempo seleccionado al programar el aparato o de manera manual al usar el botón stop del control remoto en caso de que exista dicho control. En ningún caso un aparato de desinfección con luz ultravioleta podrá ser utilizado más de sesenta (60) minutos en una misma zona. Finalmente, les recomendamos dejar ventilar el lugar después de la desinfección, conforme a lo previsto en el manual de utilización.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En ningún caso se podrá acceder al espacio donde esté en curso la desinfección o ventilación sin la protección adecuada. Se deben dejar transcurrir los tiempos mínimos indicados en los manuales de utilización, tanto al momento de la desinfección como el de la ventilación.

En caso de que haya tenido contacto directo con la piel y/o ojos mientras el aparato con luz ultravioleta esté prendido, haber inhalado por prologado tiempo el gas Ozono o si presenta dolores de cabeza o mareos por la inhalación del gas Ozono, consultar en la mayor brevedad posible un médico.

Los productos vendidos por **254uv** y en particular las lámparas con tubo de vidrio son muy delicados, así que se deben manipular con precaución. Una mala manipulación del producto en posesión del usuario comprador será de culpa exclusiva de él y no podrá solicitar la garantía. En caso de que se rompiera, por favor recoger los vidrios con guantes y usar un tapa-boca ya que los productos contenidos en las lámparas pueden ser perjudiciales para la salud. Deshacerse de los vidrios. En ningún caso puede haber un contacto directo de alguna parte del cuerpo con los vidrios rotos y/o líquidos que se pueden escapar de la lámpara rota. Si tuvo un contacto directo, consulte en la mayor brevedad posible un médico.

6. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES

6.1 GARANTÍA LEGAL

La sociedad se compromete a responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Esta responsabilidad se encuentra sometida al uso normal de la cosa vendida.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En el caso de que la sociedad preste servicios, tendrá una obligación de medio, asegurando la calidad en la prestación del servicio, en consideración de las condiciones ordinarias y habituales del mercado.

6.1.1 TÉRMINO DE LA GARANTÍA LEGAL

Tratándose de productos nuevos, el término de la garantía legal será de un año para los productos vendidos en el Sitio. Este plazo corresponde a la garantía legal que está indicada en el manual de instrucciones de los productos de **254uv**, en caso de que exista dicho manual.

En caso de que el Sitio proponga a la venta productos usados, se les informarán a los usuarios del carácter usado y, si ya expiró la garantía legal de productos nuevos, se venderán sin garantía.

6.1.2 SUSPENSIÓN Y AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE LA GARANTÍA LEGAL

El término de la garantía legal se suspenderá mientras el consumidor esté privado del uso del producto con ocasión de la efectividad de la garantía.

Si se produce el cambio total del producto por otro, el término de garantía legal empezará a correr nuevamente en su totalidad desde el momento de reposición. Si se cambia una o varias piezas o partes del bien, estas tendrán garantía propia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

6.1.3 RESPONSABLES DE LA GARANTÍA LEGAL

La responsabilidad por la garantía legal recaerá solidariamente en los productores y proveedores. Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de idoneidad y calidad, bastará con demostrar el defecto del producto.

Sin embargo, los productores y proveedores se exonerarán de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

- Una fuerza mayor o caso fortuito
- El hecho de un tercero
- El uso indebido del bien por parte del consumidor
- No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y/o en la garantía. El contenido del manual de instrucciones deberá estar de acorde con la complejidad del producto. Esta causal no podrá ser alegada si el producto vendido no cuenta con un manual de instrucciones de instalación, uso o mantenimiento en idioma castellano.

6.2 RESPONSABILIDAD POR DAÑOS POR PRODUCTO DEFECTUOSO

Se entienden como daño la muerte o lesiones corporales, causadas por el producto defectuoso; los producidos a una cosa diferente al producto defectuoso, causados por el producto defectuoso. Para determinar la responsabilidad, el afectado deberá demostrar el defecto del bien, la existencia del daño y el nexo causal entre este y aquel.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Sin embargo, no habrá lugar a la responsabilidad por daños por productos defectuosos en los siguientes casos:

- Por fuerza mayor o caso fortuito
- Cuando los daños ocurran por culpa exclusiva del afectado
- Cuando los daños resultan de una manipulación inadecuada por parte del afectado desconociendo las instrucciones de uso
- Por hecho de un tercero
- Cuando no haya puesto el producto en circulación
- Cuando el defecto es consecuencia directa de la elaboración, rotulación o empaquetamiento del producto conforme a normas imperativas existentes, sin que el defecto pudiera ser evitado por la sociedad sin violar dicha norma
- Cuando el momento en que el producto fue puesto en circulación, el estado de los conocimientos científicos y técnicos no permitía descubrir la existencia del defecto

7. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Las solicitudes, quejas o reclamos en relación con nuestros productos y/o servicios serán atendidas a través de nuestro servicio de atención al cliente, el cual está a su disposición. Puede contactarnos de la siguiente manera:

Por correo postal: Bogotá D.C., Calle 59 No. 6-12, oficina 201

Por correo electrónico: contact@254uv.com

8. LEY Y JURISDICCIÓN APPLICABLE

Los presentes términos y condiciones de venta se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relativa a los mismos estará sujeta a los tribunales de la República de Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

9. NULIDAD, INVALIDEZ Y INEFICACIA

En el evento en que cualquiera cláusula de los presentes términos y condiciones de venta se considere nula, inválida o ineficaz, en forma parcial o total por un tribunal o cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará las demás cláusulas de los presentes términos y condiciones de venta que seguirán vigentes.

10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

254uv se reserva el derecho de realizar modificaciones y adiciones a los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Por lo tanto, los Usuarios quedarán sujetos a las condiciones vigentes a la fecha en que realice una orden de compra. Los términos y condiciones generales de venta de **254uv** estarán disponibles en www.254uv.com, junto con las modificaciones ulteriores o actualización si hay lugar a ellas.